



Algemene voorwaarden juridische bijstand FBZ - (beroeps)vereniging

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) FBZ: De vereniging “Federatie van Beroepsorganisaties in de zorg en daaraan gerelateerd onderwijs en onderzoek”, waarbij (beroeps)verenigingen zijn aangesloten.
 - b) (Beroeps)vereniging: de (beroeps)vereniging die lid is van FBZ.
 - c) Aangeslotene: de individuele zorgprofessional in dienstverband, die lid is van een bij FBZ aangesloten (beroeps)vereniging.
 - d) Bijstand: individuele belangenbehartiging.
 - e) Jaarlijkse bijdrage: de bijdrage die de aangeslotene jaarlijks aan FBZ verschuldigd is om aanspraak te kunnen maken op juridische dienstverlening.
2. Een aangeslotene heeft recht op juridische bijstand:
 - a) Indien FBZ met de (beroeps)vereniging, waar de aangeslotene lid van is, een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten, op grond waarvan alle leden van de beroepsvereniging, die in dienstverband zijn, aanspraak kunnen maken op juridische bijstand; of
 - b) Indien FBZ met de (beroeps)vereniging, waar de aangeslotene lid van is, een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten op grond waarvan leden die in dienstverband zijn, zich individueel bij FBZ Rechtshulp kunnen aanmelden voor individuele rechtshulp én de aangeslotene zich heeft aangemeld middels het daarvoor bestemde formulier.
Indien bij aanmelding reeds sprake is van een bestaand geschil of indien binnen 3 maanden na aanmelding een beroep wordt gedaan op de juridische dienstverlening, brengt FBZ een starttarief in rekening. Dit starttarief is gelijk aan twee maal de jaarlijkse bijdrage en geldt tevens als bijdrage voor de eerste twee jaren na aanmelding. De aangeslotene heeft na het voldoen van dit starttarief, met in achtneming van artikel 7, aanspraak op juridische dienstverlening gedurende een periode van twee jaar.
3. Aangeslotenen, die voldoen aan de voorwaarden genoemd in artikel 2 kunnen bij FBZ Rechtshulp terecht voor (juridische) informatie, advies en bijstand in de hoedanigheid van werknemer op het terrein van arbeidsrecht, inkomen en daaraan gerelateerde vraagstukken en sociale zekerheid.
4. Een aangeslotene kan aanspraak maken op de juridische dienstverlening (conform artikel 2) door FBZ Rechtshulp indien het bijstandsverzoek of het geschil zich voordoet in de periode dat de aangeslotene dan wel de (beroeps)vereniging, waar hij lid van is voldoet aan de voorwaarde gesteld in artikel 2. Als een informatie- of adviesverzoek niet voldoet aan het gestelde in artikel 2 bepaalt FBZ of deze het vraagstuk in behandeling neemt en onder welke condities.
5. Aangeslotenen komen in eerste instantie per e-mail, telefoon of per post in contact met FBZ Rechtshulp. FBZ beantwoordt zoveel mogelijk vragen direct. Als er reden is voor uitgebreid advies, wordt in beginsel binnen 5 werkdagen inhoudelijk geadviseerd. Als de vraag niet kan

worden beantwoord door een medewerker van FBZ, onderzoekt FBZ of de aangeslotene kan worden doorverwezen naar een of meerdere externe partijen.

De kosten voor het inschakelen en gebruikmaken van diensten van een of meerdere externe partijen komen voor eigen rekening.

6. Bij advies en bijstand door een jurist van FBZ kan de aangeslotene rekenen op hulp van een gespecialiseerde medewerker op betreffend vakgebied. Van de aangeslotene wordt gevraagd om ook zelf een maximale inzet te plegen om te komen tot oplossing van een voorliggend vraagstuk. Hieronder valt het tijdig, juist en volledig verstrekken van informatie.
7. Een aangeslotene die voldoet aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 2 kan aanspraak maken op 10 uur kosteloze dienstverlening door FBZ per kalenderjaar. Wordt deze 10 uur overschreden, dan zal FBZ een tarief in rekening brengen van € 100 per uur exclusief BTW. Indien meerdere aangeslotenen als groep gebruikmaken van de dienstverlening van FBZ Rechtshulp, dan zal hun individuele aanspraak naar rato van de omvang van de groep afnemen.
8. FBZ kan de dienstverlening weigeren of beëindigen indien naar het oordeel van FBZ:
 - Een vraagstuk geen redelijke kans op een gunstig resultaat heeft/onvoldoende kans van slagen heeft;
 - Een aangeslotene onvoldoende medewerking verleent in de eigen zaak;
 - Het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van de dienstverlening.

Voorts kan FBZ de dienstverlening weigeren of beëindigen indien:

- Een aangeslotene in geval van bijstand in een bepaald dossier zonder de schriftelijke toestemming van FBZ tevens een andere rechtshulpverlener inschakelt;
 - Het om een geschil gaat tussen meerdere aangeslotenen, een aangeslotene en FBZ, of om een geschil tussen een aangeslotene en een door FBZ ingeschakelde derde;
 - Een aangeslotene niet voldoet aan de financiële verplichtingen;
 - Een aangeslotene overlijdt.
9. Een medewerker van FBZ die een dossier in behandeling heeft, is bevoegd dit dossier aan een van zijn collega's over te dragen. De bevoegdheid bestaat onder meer indien in zijn ogen de vertrouwensrelatie en/of een aanmerkelijk verschil in zienswijze tussen hem en het betrokken lid/aangeslotene een verdere en vruchtbare samenwerking in de weg staat. FBZ kan een dossier ook aan een andere jurist overdragen bij (langdurige) afwezigheid van de behandelend jurist. FBZ informeert de aangeslotene schriftelijk en onder opgave van redenen over de overdracht van het dossier.
 10. Bijstand van aangeslotenen in dienstverband kan eruit bestaan dat FBZ een aangeslotene vertegenwoordigt in een juridische procedure inzake een arbeidsrechtelijk geschil of geschil op het gebied van sociale zekerheid.
 11. Als in een arbeidsrechtelijke procedure vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is dan overlegt FBZ met de aangeslotene over het inschakelen van een advocaat. Het inschakelen en gebruikmaken van diensten van externe partijen/advocaten en de daarmee gemoeide kosten komen geheel voor rekening van de aangeslotene.

12. De te maken extra kosten in het kader van juridische dienstverlening komen voor rekening van de aangeslotene. Hierbij valt onder meer te denken aan deurwaarders- en griffiekosten, maar ook aan kosten van externe deskundigen zoals accountants. Extra kosten kunnen tevens zijn reis- (ad 0,19 ct/km) en parkeerkosten van de desbetreffende jurist. Het lid vergoedt deze kosten rechtstreeks aan FBZ.
13. Indien de tegenpartij bij gerechtelijke uitspraak of bij uitspraak van een college of commissie veroordeeld wordt tot het betalen van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke (proces)kosten, dan wel indien de tegenpartij op basis van een schikking bereid is de gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met de dienstverlening van FBZ Rechtshulp, zal de aangeslotene ervoor zorgdragen dat de vergoeding voor deze kosten, te verminderen met eventuele griffie- en deurwaarderskosten, naar de rekening van FBZ wordt overgeboekt.
14. Klachten van aangeslotenen worden in eerste instantie afgehandeld door de behandelend medewerker van FBZ. Als de aangeslotene en de behandelend medewerker niet tot een vergelijk komen kan de aangeslotene een klacht indienen bij de directeur van FBZ.
15. De aansprakelijkheid van FBZ is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar is gedekt.
16. Het recht op juridisch dienstverlening eindigt, indien:
 - a) De dienstverleningsovereenkomst tussen FBZ en de beroepsvereniging als bedoeld in artikel 2a en 2b is geëindigd.
 - b) De aangeslotene als bedoeld in artikel 2b schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Tussentijdse opzegging gedurende 12 maanden na de aanmelding is niet mogelijk.
17. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter waar FBZ is gevestigd. Niettemin heeft FBZ het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de aangeslotene voor te leggen.

Januari 2019