



Stappenplan voor een programma tijdens de zondagsdienst

Beste actiecomité,

Jullie zijn al druk bezig met het organiseren van een zondagsdienst om te zorgen voor een betere Cao Ziekenhuizen voor alle 200.000 ziekenhuiswerknemers. Het actiedraaiboek stem je tijdig af met de vakbonden. Als dat gedaan is, ben je nog niet helemaal klaar. Om van de actiedag een succes te maken kan je aanvullend een programma samenstellen om de noodzaak van een goede cao te onderstrepen. Hierbij een stappenplan met tips en trucs om je op weg te helpen en een voorbeeldprogramma ter inspiratie.

Stap 1: Denk na over een programma

Brainstorm met je actiecomité hoe je de dag wil invullen. Uitgangspunt is dat niemand deze dag vrij neemt, maar dat je patiëntvriendelijke activiteiten organiseert of achterstallige werkzaamheden uitvoert. Betrek ook collega's van buiten het actiecomité, misschien willen zij ook wel een rol spelen tijdens de dag?

Belangrijke aandachtspunten

Tijdens een zondagsdienst is iedereen die ingeroosterd is aanwezig. Officieel houdt iedereen zich die dag met 'werk' bezig. Dit geldt ook voor activiteiten die je gedurende de dag organiseert. In het voorbeeldprogramma tref je voorbeelden aan eerder georganiseerde activiteiten. Twijfel je of iets wat je wilt doen juridisch gezien wel mag? Neem altijd contact op met de actiejurist van de vakbonden.

Er zijn patiënten/bezoekers in het ziekenhuis. Ludieke activiteiten mogen nooit de patiëntenzorg belemmeren. De inzet voor spoedzorg moet ten allen tijde gegarandeerd zijn.

Voorbeeld van een programma

08:00 uur Start zondagsdienst

Uitdelen van patiëntflyers bij ingang van het ziekenhuis.

08:00 uur Actiecomité maakt rondje langs afdelingen

Om actiemateriaal uit te delen en collega's te motiveren mee te doen.

09:30 uur tot 10:15 uur Gezamenlijke aftrap van de actiedag

Aangezien iedereen 'gewoon' aan het werk is kun je dit een werkoverleg noemen.

Regel geluidsversterking als het kan. Ingrediënten zijn bv:

- Welkom door voorzitter actiecomité
- Speeches vakbond(en) of verdeeld over de dag
- Zing met zoveel mogelijk collega's een actielied (of doe iets anders ludieks)

11:00 uur tot 12:00 uur Het is (bloed) druk

Suggesties:

- Gratis bloeddruk meten in de hal
- Wedstrijdje snel bedden opmaken
- Op een post-it muur kan iedereen een 'geeltje' plakken, bijvoorbeeld waarom je als ziekenhuiswerknemer echt een goede cao nodig hebt.

15:30 uur Knuffel-spreekuur

Kinderen mogen langskomen met al vragen over hun beer, pop of knuffel

16:00 uur Bezoekuur

Medewerkers gaan op bezoek bij patiënten in het ziekenhuis en maken een praatje.



Stap 2: Maak het programma bekend

Wanneer het programma klaar is, stuur dit dan door naar de contactpersonen bij de vakbonden. Zorg dat al je collega's op de hoogte zijn via het intranet of het programma op te hangen in koffiekamers.

Stap 3: Zorg dat patiënten op de hoogte zijn

Je kan de flyer van de gezamenlijke bonden aan patiënten/bezoekers uitdelen. Daarin is goed uitgelegd waarom cao-acties nodig zijn. Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor het afbellen van patiënten, maar het zijn wel collega's die dit moeten doen. Patiënten kunnen hier negatief op reageren. Zorg dat collega's die patiënten afbellen de reden van de actiedag kunnen uitleggen aan de hand van de flyer.

Stap 4: Nodig pers uit

Nodig een week voor de actiedag lokale media uit. Ziekenhuisbestuurders voelen meer druk van de actie als de media erbij betrokken is, en dus draagt het ook bij aan het succes van de actie. Vertel bij de uitnodiging waarom actievoeren nodig is. De pers maakt vaak op het laatste moment de afweging wel of niet te komen, dus dat zal niet altijd vooraf bekend zijn. Informeer bij de vakbonden welke ondersteuning zij kunnen bieden. Bepaal wel één contactpersoon in het actiecomité die de contacten met de pers onderhoudt en eventuele woordvoering doet. Je kunt op de dag zelf ook een beroep doen op de aanwezige onderhandelaars vanuit een van de vakbonden.

Informeer liefst kort tevoren de communicatieafdeling over welke media er (mogelijk) komen. Als cameraploegen of journalisten het ziekenhuis in willen, moet de privacy en veiligheid van patiënten altijd gewaarborgd zijn. Er mag dus nooit zonder meer gefilmd worden. Het actiecomité gaat over de lokale woordvoering, maar deskundige begeleiding op dit vlak ligt bij de communicatieafdeling van het ziekenhuis.

Stap 5: Laatste check

Loop de dag voor de zondagsdienst met het gehele actiecomité het programma door. Wie is waarbij? En hoe laat precies?

Stap 6: Praktische tips

- Zorg ervoor op de actiedag herkenbaar te zijn voor collega's en patiënten
- Start de dag met een gezamenlijk moment
- Belt de pers? Bekijk de tips in dit document
- Zorg voor opgeladen mobiele telefoons en opladers.
- Zorg er altijd voor dat de patiëntveiligheid voorop staat, grijp als actiecomité in bij twijfel.

Stap 7: Als de actiedag erop zit

Zit de zondagsdienst er op? Bedank collega-actievoerders via bijvoorbeeld een intranetbericht. Geef als het kan specifieke aandacht aan je collega's die het door de zondagsdienst extra druk hebben gehad (SEH) of het weer drukker gaan krijgen door de verzette afspraken.

Succes met de actiedag. Op naar een goede Cao Ziekenhuizen!